

Разрешение конфликтов (часть 3)

«Дайте им сэндвич»

Джон Гериг

Март 2024 г.

Конфликты в подростковом служении бывают разных видов и масштабов. Это может быть конфликт между ребятами, между подростком и лидером, между лидерами, с родителями, с пастором или другими руководителями церкви. В блоге прошлого месяца мы рассмотрели пять различных реакций на конфликт. Часто люди реагируют как черепаха, и уходят в свой панцирь. Они игнорируют проблему и надеются, что она исчезнет сама собой. Другие пытаются



угодить всем, как плюшевый мишка, и не задеть ничьи чувства. Кто-то сражается с проблемой, как акула, и пытается всех запугать, чтобы все подчинилось. Некоторые впадают в отчаяние при каждом конфликте. У всех этих моделей есть одна общая черта. Они не направлены на решение проблемы. Проблема по-прежнему существует, хотя на время может быть отодвинута на задний план.

Лучший способ – признать проблемы и попытаться их решить. В этом блоге мы рассмотрим два подхода к разрешению конфликтов в малой группе. Автор Нил Макбрайд говорит, что важно иметь правильную позицию. В Иакова 1:2-5 говорится:

«С великою радостью принимайте, братия мои, когда впадаете в различные искушения, зная, что испытание вашей веры производит терпение; терпение же должно иметь совершенное действие, чтобы вы были совершенны во всей полноте, без всякого недостатка. Если же у кого из вас недостает мудрости, да просит у Бога, дающего всем просто и без упреков, – и дастся ему».

Макбрайд отмечает несколько моментов из этого отрывка: Во-первых, это радость от осознания того, что Бог контролирует ситуацию. Поэтому мы можем радоваться, когда приходят проблемы. Это не всегда легко, но у нас есть знание, что неизбежные испытания и трудности важны для духовного роста членов нашей группы. Тогда нам нужно молиться о Божьей мудрости для решения проблем. Они могут стать шансом для Бога совершить Свою работу.

Макнил описывает четыре шага в решении проблем:

ПЕРВЫЙ ШАГ – распознавание проблемы. Часто люди отказываются признавать, что что-то не так. Они игнорируют проблему. Мы называем это «слоном в комнате». Все знают, что он существует, но отказываются говорить о нем. Признайте, что проблема существует.

ВТОРОЙ ШАГ – успокоение. Это можно начать с того, что вы будете держать себя в руках. Никого не обвиняйте. Помогите группе понять, что решение проблем естественно и необходимо, и что это – полезный опыт.

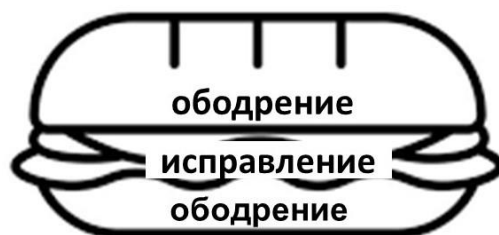
ТРЕТИЙ ЭТАП – определение проблемы. Для этого можно попросить обе стороны изложить свои мысли. Возможно, это придется сделать отдельно, если обе стороны настроены очень враждебно по отношению друг к другу. Определите точно характер проблемы и ищите возможные решения.

ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП включает в себя решение проблем. Выберите самый хороший вариант и используйте его. Если человек не согласен сотрудничать с группой, поговорите с ним отдельно. Другой вариант – пригласить человека со стороны, чтобы он помог найти решение. Возможно, вам нужно обратиться с проблемой к родителю подростка или к пастору. Будет лучше, если вы сможете решить ее самостоятельно. Это может помочь углубить ваши отношения с подростком и заслужить его уважение. Но иногда нам нужно привлекать других людей, не входящих в группу.

Специалист по лагерям Дэн Дегрут поделился своим подходом к разрешению конфликтов на конференции руководителей лагерей (ХМЛ). Он сказал, что этот подход похож на «сэндвич»: хлеб, затем мясо, а потом снова хлеб. Сначала ободрение, потом исправление и снова ободрение. Когда вы встречаетесь с подростком, чтобы решить проблему, вы используете эти три шага. Рассмотрим подробнее каждый из них.

Начните с **ободрения**

Дегрут сказал, что мы хотим, чтобы люди чувствовали, что вы за них, а не против них. Мы на их стороне. Когда мы встречаемся с ними, чтобы поговорить о конфликте, мы должны дать им понять, что они ценны на нас. Скажите: «Я благодарен за твое участие в нашей группе».



Расскажите о них что-нибудь положительное: «Я рад, что ты в нашей группе. Я заметил, что ты философ».

Затем переходите к **исправлению**, мясу сэндвича, которая также состоит из трех шагов:

- Первый – сформулируйте проблему кратко, одним предложением. Если вы не можете этого сделать, значит, вы еще не готовы к разговору с подростком. Например: «Последние три вечера тебя не было с нами у костра».
- Затем объясните, почему вы считаете такое поведение проблемой, кратко, одним предложением. Если вы не можете этого сделать, значит, вы еще не готовы. Что не так с таким поведением. Например: «Проблема в том, что ты пропускаешь то, что Бог делает в твоей жизни».
- Затем на третьем этапе спросите, как человек собирается решать эту проблему. Слушайте молча; не вкладывайте свои слова в их уста. Скажите: «Что ты будешь делать? Убеди меня, что это не повторится». Не говорите больше ничего.

Затем вернитесь к хлебу сэндвича: **ободрению**. Поощряя их, скажите: «Спасибо. Я знал, что я могу рассчитывать на тебя». Я много раз использовал метод «сэндвича»: (ободрение - исправление - ободрение).

Хорошо иметь план действий при решении проблем и конфликтов, потому что они обязательно возникнут. Будьте радостны и просите мудрости.